



one to one in one™

A **xerox**™ Company

DES CANAUX MULTIPLES UNE CONVERSATION UNIQUE

Solutions logicielles destinées aux communications basées
sur les données combinant supports imprimés et numériques

LA TECHNOLOGIE LA PLUS INTELLIGENTE POUR CAPTIVER VOS PUBLICS GRÂCE À DES COMMUNICATIONS PERSONNALISÉES PERTINENTES

Plateforme marketing performante, **XMPie** permet de déployer des communications multicanales personnalisées à travers des supports imprimés et numériques, à la fois pertinentes pour le destinataire, originales et accrocheuses. Nous aidons nos clients à exploiter pleinement leurs données pour construire une image de marque cohérente à travers des points de contact multiples. Nous avons pour but d'instaurer la confiance de votre clientèle et de renforcer sa fidélité à travers le cycle de vie complet de la relation client.

Forte de sa tradition en matière d'innovation et d'expertise, la plateforme XMPie aide ses fournisseurs de services à prendre une longueur d'avance dans le monde des communications imprimées et numériques en constante évolution.

“ *Le défi ne consiste pas à décider s'il faut adopter la communication multisupport comme stratégie, mais à déterminer comment la mettre en œuvre à moindre coût et d'une façon qui vous permette de viser plus haut, en apportant de la pertinence à vos activités marketing et en délivrant de meilleurs résultats.* ”



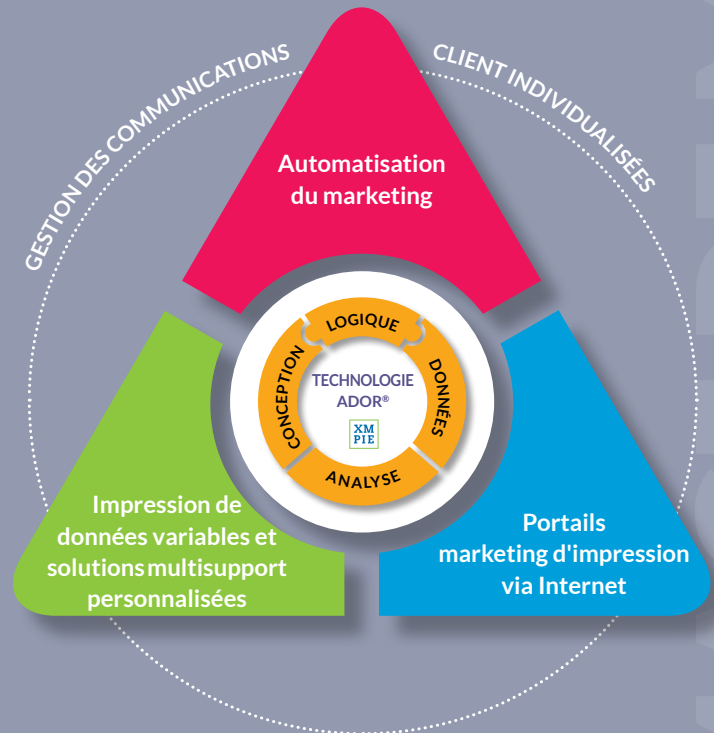
LES TROIS PRINCIPES DE LA GAMME DE SOLUTIONS XMPie

- PERSONNALISATION DES SUPPORTS
- PORTAILS D'IMPRESSION VIA INTERNET
- AUTOMATISATION DU MARKETING

Les solutions de gestion des communications client individualisées proposées par **XMPie** permettent de fournir des expériences client stimulantes, et ainsi d'obtenir un taux de réponse accru, d'améliorer l'efficacité et de rentabiliser l'investissement de façon significative.

Nos solutions couvrent trois champs d'application principaux, à savoir la personnalisation des supports, les portails d'impression via Internet et l'automatisation du marketing, reposant toutes sur une base technologique commune. L'architecture XMPie est unique car elle met en œuvre une approche modulaire qui permet de partager les données et les règles logiques à travers des canaux multiples.

Qu'une campagne repose uniquement sur des supports imprimés ou qu'elle combine supports imprimés et supports numériques, XMPie assure la synchronisation systématique des données à travers tous les canaux, permettant ainsi la création d'une image de marque véritablement globale.



PERSONALISATION PUISSANTE GRÂCE À UNE SOLUTION SERVEUR ROBUSTE

XMPie PersonalEffect est un système révolutionnaire en matière de gestion des communications client et d'automatisation des documents. Le moteur de composition de document est basé sur des technologies brevetées XMPie qui s'intègrent à Adobe® InDesign®.

Nos solutions serveur comprennent des solutions modulaires clés en main qui peuvent être facilement développées grâce à des modules supplémentaires. La ligne de produits haut de gamme Enterprise propose une extensibilité API ainsi que des licences de configuration multiserveur en grappe afin d'assurer des performances accrues et répondre aux exigences en matière de tolérance de pannes.

Les systèmes clés en main proposent des solutions puissantes mono-serveur qui couvrent trois des champs les plus courants de la publication dynamique actuelle. Faites votre choix parmi *PersonalEffect Print* pour des applications professionnelles d'impression à données variables, *PersonalEffect StoreFlow* pour la création de vitrines d'impression via Internet de premier ordre ou *PersonalEffect TransMedia* pour la création et la diffusion de campagnes multisupports comprenant des documents imprimés, des courriers électroniques ou via Internet. Enfin, choisissez l'outil idéal en matière de créativité, la configuration clés en main améliorée « Pro », qui s'ajoute au serveur Adobe InDesign pour une composition de document complète et de très haute qualité.



PERSONALEFFECT

POURQUOI CHOISIR XMPie ?

XMPie, une entreprise du Groupe Xerox, se positionne à la pointe du marché dans le secteur de la gestion des communications client individualisées grâce à son engagement en matière d'innovation produits, de performances et de services.

1.

UNE SOLUTION COMPLÈTE DE GESTION DES COMMUNICATIONS CLIENT INDIVIDUALISÉES

- La plateforme XMPie propose une solution complète qui permet aux responsables marketing de tenir leurs promesses grâce à la création d'une image de marque moderne, intégrée et cohérente à travers des canaux multiples, sans avoir à choisir entre la diversité des supports, la présentation ou la conception.
- Nous mettons à votre disposition les technologies les plus innovantes pour vous permettre de diffuser des communications client de pointe, quel que soit le support. En particulier, nous proposons des optimisations brevetées pour l'impression de qualité inégalée qui permettent d'orchestrer des processus de composition simultanée.

2.

FLUX DE TRAVAIL ADOBE DE BOUT EN BOUT

- Notre technologie d'impression s'intègre à Adobe InDesign et, contrairement à des plateformes exclusives qui nécessitent un processus de conversion de document avant le marquage, les documents personnalisés XMPie demeurent de qualité exceptionnelle et sont fidèles à la conception originale.
- L'absence de conversion signifie que les cycles de vérification et de modification sont fluides, rationalisés et efficaces.

3.

LIGNE DE PRODUITS ÉVOLUTIVE

- L'architecture de XMPie vous permet de débiter à n'importe quelle étape et d'ajouter des fonctionnalités dans un deuxième temps tout en préservant votre investissement. Quelle que soit la solution de la gamme XMPie que vous utilisez, vous pouvez facilement ajouter des performances et des fonctionnalités à mesure que votre activité se développe.
- Vous pouvez passer d'une station de travail bureautique à un serveur, d'un serveur unique à des grappes de serveurs multiples, de supports imprimés uniquement à des fonctionnalités multisupport complètes, et cela sans compromettre votre investissement.

4.

ARCHITECTURE OUVERTE

- La plateforme XMPie offre flexibilité et possibilité de croissance. Alors que d'autres solutions peuvent atteindre une impasse lorsque des fonctionnalités supplémentaires sont requises, la solution XMPie peut être facilement étendue et développée.
- À notre logiciel s'ajoute un ensemble complet d'API qui peut être exploité pour faciliter l'intégration avec des systèmes tiers, tels que des systèmes CRM, ERP, MIS ou DAM ou tout autre système interne.

CRÉEZ DU CONTENU PERSONNALISÉ POUR CHAQUE CANAL

À vous de concevoir et de créer une gamme de contenus personnalisés, notamment des graphiques, des styles, des diagrammes, des sites Web interactifs, des courriers électroniques et bien plus encore, à l'aide des outils de création les mieux adaptés à chaque canal et chaque support. L'approche XMPie consiste à exploiter les outils de programmation et de conception existants réputés, et non de développer de nouveaux logiciels exclusifs. Une telle approche permet de réduire la courbe d'apprentissage et de garantir une liberté ultime en matière de conception de supports sans compromettre les fonctionnalités.

OUTILS CRÉATIFS :

uCreate Print

Plug-in pour Adobe® InDesign® CC destiné à la création d'impressions basées sur les données.

uCreate Digital et technologie XMPie

Système destiné à la création et à l'ajout de codes personnalisés à des sites Web et à d'autres supports numériques interactifs. Vous pouvez utiliser Adobe® Dreamweaver® ou tout autre technologie ou outil de pointe pour créer des sites Web personnalisés et réactifs, des sites compatibles avec les téléphones portables, des applications à page unique et beaucoup plus encore.

ulmage

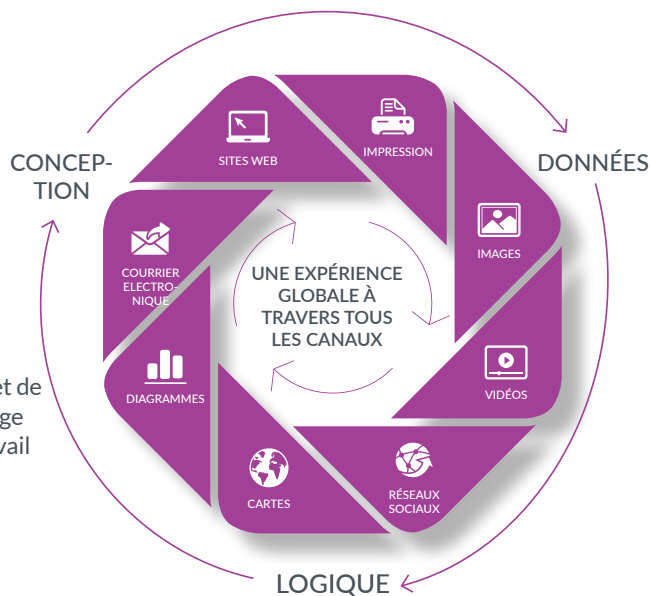
Module utilisé avec Adobe® PhotoShop® ou Illustrator® qui permet de créer des modèles de personnalisation d'images. La solution ulmage s'intègre aux outils logiciels de personnalisation et aux flux de travail XMPie afin de générer des images et des graphiques attrayants.

uChart

Module utilisé avec Adobe InDesign et destiné à la production efficace de diagrammes et de graphiques basés sur les données.

uDirect Video

Plug-in pour Adobe® After Effects® destiné à la création et à la production de vidéos personnalisées dotées d'effets visuels de qualité cinématographique.



DYNAMISEZ VOS COMMUNICATIONS GRÂCE À L'IMPRESSION BASÉE SUR LES DONNÉES

L'utilisation de l'impression de données variables permet de valoriser vos documents à l'aide de messages, d'images et de graphiques pertinents afin de capter l'attention de votre public cible. Grâce aux solutions d'impression à données variables XMPie, il vous est possible d'automatiser la production de campagnes d'impression personnalisées, facilitant ainsi la réponse des destinataires. Vous pouvez traiter des volumes importants d'impressions dynamiques en utilisant des techniques de composition brevetées qui permettent de produire rapidement des formats standards tels que PDF, PDF/VT, VIPP, Optimised PostScript, VPS et PPML. L'architecture ouverte de XMPie vous permet de débiter à n'importe quelle étape et d'ajouter des fonctionnalités dans un deuxième temps tout en préservant votre investissement.



PRODUITS :

- *uDirect Classic*
- *uDirect Studio*
- *PersonalEffect Print*
- *PersonalEffect Print Pro*
- *Enterprise Print*



ALLER AU-DELÀ DE L'IMPRESSION GRÂCE AUX COMMUNICATIONS MULTISUPPORTS

L'intégration de la conception, de la logique et des données au service des communications multicanal est au cœur du moteur de personnalisation de XMPie. Notre logiciel est conçu pour intégrer chaque canal sans compromettre la créativité et l'interactivité afin d'atteindre une expérience client multisupport efficace et synchronisée qui se démarque par sa présentation de premier ordre.

Toutes nos solutions multisupports incluent des fonctionnalités d'impression à données variables et de personnalisation de supports numériques. Les développeurs de supports numériques ont la possibilité de travailler dans n'importe quel environnement technologique de pointe, AngularJS, jQuery, JavaScript, HTML5 et CSS parmi d'autres, pour créer un contenu Web réactif, des sites compatibles avec les téléphones portables, des applications à page unique et beaucoup plus encore.



PRODUITS :

- *PersonalEffect eMedia Cloud*
- *PersonalEffect TransMedia*
- *PersonalEffect Transmedia Pro*
- *Enterprise Cross Media*

TRANSMEDIA

FAITES ÉVOLUER RAPIDEMENT VOS ACTIVITÉS EN LIGNE GRÂCE AUX PORTAILS D'IMPRESSION VIA INTERNET

Avec des tirages de plus en plus courts et une concurrence accrue, les prestataires de services d'impression ont pour défi de rationaliser leur flux de travail tout en répondant aux besoins de leur clientèle exigeante. Les solutions d'impression via Internet de XMPie fournissent à vos clients une imprimerie accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et permettent d'améliorer l'ensemble de l'expérience d'achat d'impressions. Pour que votre entreprise puisse prospérer dans cet environnement exigeant, vous avez besoin d'une solution flexible et facile à utiliser qui pourra s'adapter à vos besoins, améliorer l'efficacité des flux de travail et vous aider à devancer la concurrence.

Avec la solution *PersonalEffect StoreFlow*, vous avez accès à toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour créer des vitrines d'impression via Internet ainsi que des portails marketing rentables et vous aider à réduire les coûts d'acquisition, de traitement et d'exécution des commandes.



PRODUITS :

- *PersonalEffect StoreFlow*
- *PersonalEffect StoreFlow Pro*



STOREFLOW

STORYBOARD, VISUALISATION ET AUTOMATISATION DES CAMPAGNES MULTICANAL

Solution d'automatisation marketing, **XMPie Circle** facilite l'orchestration des campagnes marketing multicanal personnalisées. De la planification à la création, en passant par le déploiement avec automatisation et le contrôle des performances, la solution Circle permet d'articuler de façon visuelle le contenu, la structure et le comportement des campagnes.

La solution Circle facilite l'automatisation des points de contact, ce qui permet de planifier les activités de campagne à l'avance en s'appuyant sur les schémas de répétition spécifiques à chaque segment cible et à chaque comportement. Une fois la campagne lancée, il est possible de visualiser des rapports directement à partir du diagramme de flux. Celui-ci constitue une fenêtre sur la solution *PersonalEffect Analytics* et permet de contrôler, de suivre et de mesurer la progression de la campagne. Grâce à ses indicateurs clés de performance et ses diagrammes faciles à lire, la solution Circle permet de visualiser de manière pratique les mesures de réussite d'une campagne. De telles mesures constituent des données indispensables pour les responsables marketing qui peuvent utiliser ces informations de manière intelligente pour planifier les prochaines phases de leurs campagnes.

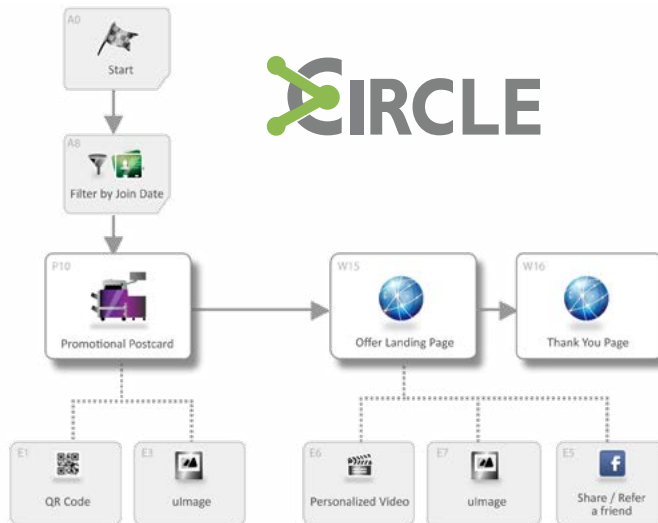
PLANIFIER

CONSTRUIRE

RÉVISER

AUTOMATISER

SURVEILLER



 **CIRCLE**



PRODUITS :

- Circle
- *PersonalEffect Analytics*

E
C
I
R
C
L
E

ASSURER VOTRE SUCCÈS DANS LE MARKETING PERSONNALISÉ

OFFRE PROFESSIONAL SERVICES

Faites évoluer votre solution XMPie avec les services et composants Professional Services. Une bibliothèque de plug-ins abordables vous fournit des fonctionnalités spécifiques supplémentaires. Chacun des modules peut être installé facilement et permet de compléter votre système et vos flux de travail actuels. L'équipe Professional Services de XMPie peut être amenée à travailler en étroite collaboration avec votre entreprise pour développer des solutions optimales dans le cadre de projets plus exigeants nécessitant une intégration système ou une personnalisation.

MODÈLES PRÊTS À L'EMPLOI À PARTIR DU SITE XMPIE MARKETPLACE

Le site Internet Marketplace XMPie propose à ses clients des modèles d'image prêts à l'emploi et à prix attractif pour Adobe Photoshop. Il inclut également toutes les ressources XMPie pour l'impression et Internet nécessaires au développement de communications accrocheuses et vendeuses. Et par dessus tout, les images et graphismes sont libres de droit et peuvent être utilisés comme bon vous semble, aussi souvent que vous le souhaitez. Visitez le site XMPie Marketplace à l'adresse mp.xmpie.com.



UNE COMMUNAUTÉ D'UTILISATEURS - GROUPE D'UTILISATEURS XMPIE



En tant que client XMPie, vous avez la possibilité de participer au Groupe d'utilisateurs XMPie, une communauté d'utilisateurs qui se rencontrent et partagent ouvertement leurs connaissances, leurs expériences et leurs astuces pour développer des campagnes à données variables réussies. Par le biais d'une conférence annuelle entre utilisateurs et à d'autres programmes, vous avez accès à des informations utiles sur les produits et les meilleures façons de travailler. Découvrez le Groupe d'utilisateurs XMPie à l'adresse www.xmpieusers.org.

SUCCÈS

XMP PIE

SQR FR 22-JUL-19



one to one in one™

A **xerox** Company

www.xmpie.com

© 2019 XMPie®, A Xerox Company. Tous droits réservés. XMPie, le logo XMPie, ADOR, PersonalEffect, uChart, uDirect, ulmage, uPlan, uProduce, uStore, Circle et le slogan « one to one in one » sont des marques de commerce ou des marques déposées de XMPie ne pouvant être utilisées sans autorisation. Tous les autres noms sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.